**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**об условиях осуществления ПАО «Сбербанк» действий по предъявлению в Банк-эмитент распоряжения о переводе денежных средств в пользу Организации с использованием реквизитов карты Банка-эмитента**

**1. Термины и определения**

В настоящем Договоре используются следующие основные понятия и условные обозначения:

* Авторизация – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение Операции от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы;
* Банк – ПАО «Сбербанк» Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.,.;
* Организация – , ИНН 7707083893/КПП 773643002 , ОГРН 1027700132195 , Кор. счет: 30101810400000000225 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации , БИК 044525225 , место нахождения: Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19 , Западное отделение по Московской обл., Среднерусский банк ПАО Сбербанк, 141007,г.Одинцово, ул.Молодежная, д.25.
* Банк-эмитент – кредитная организация, осуществившая эмиссию Карты, в том числе Банк;
* Валюта перевода – российские рубли;
* Верификация – процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте с использованием технологии CVC2/CVV2 кода и 3DSecure;
* Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта;
* Договор – настоящий Договор-оферта об условиях осуществления ПАО "Сбербанк" действий по предъявлению в Банк-эмитент распоряжений о переводе сумм перевода/по приему распоряжений о переводе (в случае, если Карта эмитирована Банком) в пользу Организации с использованием реквизитов Карты;
* Интернет-сайт Организации – принадлежащий Организации сайт в сети Интернет: посредством которого осуществляется переадресация Клиента на Платежную страницу Банка в целях передачи Банку Поручения;
* Платежная страница Банка – отдельная защищенная страница Банка в сети Интернет, обеспечивающая возможность для Клиента с использованием телекоммуникационных каналов передать в Банк Поручение;
* Карта – банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, с поддержкой технологии 3D Secure, предназначенным для совершения Держателем Карты Операций и средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате, эмитированная Банком-эмитентом. Для совершения Операции могут использоваться исключительно Карты с поддержкой технологии 3D Secure;
* Клиент – Держатель Карты, присоединившийся к условиям настоящего Договора;
* Лимит – ограничение суммы и / или количества Операций в единицу времени или иные ограничения на проведение Операций, установленные Банком.
* Операция – операция по технологическому взаимодействию при переводе денежных средств со Счета Карты в пользу Организации, совершаемая с использованием реквизитов Карты, осуществляемая Банком. Взаимодействие осуществляется в соответствии с порядком, изложенным в настоящем Договоре, и обеспечивает возможность осуществления операций, связанных с переводом денежных средств с использованием реквизитов Карты отправителя в пользу Организации. Операции по переводу денежных средств в пользу Организации, осуществляется с целью оплаты услуг Организации.
* Операция в рамках настоящего Договора квалифицируются Сторонами как осуществление эквайринговой Операций (далее – Услуга), при которых Банк на основании Поручения, переданного Клиентом в Банк через Платежную страницу Банка, осуществляет предъявление данного Поручения в Банк-эмитент/прием распоряжения о переводе (в случае, если Карта эмитирована Банком), согласно условий Поручения;
* Платежная система – совокупность участников, осуществляющих деятельность по общим правилам обслуживания банковских карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств.
* Поручение – поручение Клиента Банку на осуществления действия по предъявлению в Банк-эмитент распоряжения Клиента на осуществление перевода денежных средств в пользу Организации, либо поручение на перевод денежных средств (в случае, если Карта эмитирована Банком), согласно параметров, указанных в Поручении, переданное в Банк посредством Платежной страницы Банка и подтвержденное Клиентом путем использования технологии 3DSecure и технологии CVV2/CVC2 кода. Присоединение к Договору – совершение Держателем Карты указанных в настоящем Договоре действий с целью заключения с Банком настоящего Договора;
* реквизиты Карты – под реквизитами Карты в настоящем Договоре понимаются данные, отображенные на Карте (наименование Банка-эмитента, номер и срок действия Карты, имя и фамилия Держателя, Код CVV/CVC/CVV2/CVC2 и др.), совокупность значений, необходимых для проведения Операции.
* Сеть Интернет – компьютерная сеть Интернет;
* Сумма перевода – сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Держателем Карты в числе параметров для оказания Услуги.
* Счет Карты – счет, открытый в Банке-эмитенте, в том числе в Банке, с которого списываются денежные средства при оказании Услуги;
* Стороны – совместное наименование Банка и Клиента;
* Технология CVV2/CVC2 кода – один из способов Верификации, осуществляемый Банком в следующем порядке:
* Банк запрашивает у Клиента CVC2 или CVV2 код, который Клиент должен указать в экранной форме наряду с вводом иных параметров Услуги;
* Банк посредством Авторизации направляет полученный код для проверки Банку-эмитенту;
* в случае если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операции по Карте, в том числе, если запрошенный CVC2/CVV2 код не введен или введен неверно, Банк отказывает Клиенту в предоставлении Услуги;
* Технология 3DSecure – технология, разработанная Платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения Операций по банковским картам в Сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента идентифицируется на сервере Банка-эмитента Карты отправителя способом, определяемым Банком-эмитентом. Стороны признают и подтверждают, что использование Держателем Карты отправителя Технологии 3DSecure позволяет Банку однозначно установить согласие Держателя Карты отправителя на оказание Услуги и оплаты комиссионного вознаграждения Банка.

**2. Общие положения**

2.1. Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения. Текст настоящего Договора размещен на Интернет-сайте Организации в Сети Интернет и доступен для ознакомления при переадресации Клиента на Платежную страницу Банка.  
2.2. Настоящий Договор действует в отношении Услуги и вступает в силу с момента Присоединения к Договору.  
2.3. Фиксация факта Присоединения Клиента к Договору, а также предоставления Банку Поручения, осуществляется в электронном виде и может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

**3. Предмет Договора**

3.1. Банк предоставляет возможность Держателю Карты с помощью Платежной страницы Банка после переадресации Клиента с Интернет-сайта Организации воспользоваться Услугой. В процессе осуществления Операции согласно Поручению Банк:  
– осуществляет запрос Авторизации;  
– осуществляет взаимодействие с Банком-эмитентом, Платежной системой в целях предъявления в Банк-эмитент распоряжения Клиента на осуществление перевода в пользу Организации, согласно условий Поручения и совершения перевода денежных средств в пользу Организации либо самостоятельно осуществляет исполнение распоряжения Клиента (в случае, если Карта эмитирована Банком).  
Клиент однократно подтверждает свое Поручение, а также согласие на оказание Банком Услуги по настоящему Договору и согласие на списание со Счета Карты комиссионного вознаграждения Банка, установленного п. 3 Корректирующего заявления, путем использования Технологии 3DSecure и технологии CVV2/CVC2 кода при оформлении Поручения.  
3.2. Действия по переводу денежных средств в пользу Организации осуществляются в порядке и сроки, установленные законом, а также правилами Платежных систем.  
3.3. В рамках настоящего Договора устанавливаются следующие виды Платежных систем, Карты которых принимаются при совершении Клиентом Операций, и размеры комиссионного вознаграждения Банка за оказание услуг Клиенту, указанных в п. 3.1 настоящего Договора:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Торговый эквайринг** | **Интернет-эквайринг** | **QR** |
| **Величина тарифа по картам**  Visa, MasterCard, Maestro,Visa Electron, МИР,  JCB[[1]](#footnote-1), UnionPay[[2]](#footnote-2) (% от суммы операции оплаты)[[3]](#footnote-3) | **0,95%** | **1.00 %** | **0,60 %** |
| **Величина тарифа по картам**  Сбербанк- Maestro, Сбербанк- Visa Electron  ( % от суммы операцииоплаты)[[4]](#footnote-4) | **0,95 %** | **1.00 %** | **0,60 %** |

Комиссии, взимаемые Банком за оказание услуг Клиенту по настоящему Договору, НДС не облагаются.  
Комиссия, установленная настоящим пунктом Договора, взимается Банком со Счета Карты сверх Суммы перевода в момент осуществления Операции.

**4. Условия осуществления Операции**

4.1. Банк осуществляет Операции в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации и правилами Платежных систем в порядке, установленном настоящим Договором, и при одновременном выполнении следующих условий:  
4.1.1. У Банка имеется техническая возможность для совершения конкретной Операции.  
4.1.2. Клиент успешно прошел процедуру Верификации, если она запрошена Банком.  
4.1.3. У Банка имеется разрешение на проведение Операции по Карте, полученное в результате Авторизации.  
4.1.4. Отсутствуют прямые запреты на проведение Операций, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается Карта.  
4.2. Банк имеет право отказать Клиенту в осуществлении Операции в случае невыполнения условий, указанных в Договоре., а также в случае, если параметры Операции, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Банком ограничениям и ограничениям, установленным Банком-эмитентом и / или Платежной системой и / или законодательством Российской Федерации.  
4.3. Банк имеет право отказать Клиенту в осуществлении Операции в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления Операций Клиента, содержащих предусмотренные нормативными документами Банка России признаки необычных Операций либо Операций, несущих репутационные риски для Банка, а также в случае, если у Банка возникли подозрения в том, что Операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.  
4.4. Операция считается совершенной в случае, когда Банком получено разрешение на проведение Операции по Карте в результате Авторизации и Банком выполнены действия по совершению Операции, указанные в разделе 3 настоящего Договора. В указанном случае все обязательства Банка перед Клиентом, вытекающие из настоящего Договора, прекращаются.  
4.5. Банк информирует Клиента о результате Операции путем вывода сообщения с результатом Операции на экранную форму Платежной страницы Банка.  
4.6. Операции по переводу денежных средств в пользу Организации осуществляется в порядке и сроки, установленные законом, а также правилами Платежных систем.  
4.7. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при формировании Поручения и приведшие к переводу денежных средств в пользу Организации в некорректной Сумме перевода. Все разногласия связанные с оплатой услуг Организации Держатель Карты и Организация урегулируют самостоятельно без участия Банка. Во всех вышеуказанных случаях обязанности Банка перед Клиентом считаются исполненными надлежащим образом и в полном соответствии с Договором.  
4.8. Держатель Карты имеет возможность отказаться от совершения Операции в любой момент до Присоединения к Договору или до подтверждения параметров Операции после Присоединения к Договору.  
4.9. Для совершения Операции Клиент должен перенаправляться на Платежную страницу Банка, реквизиты Карт должны вводиться на Платежной странице Банка.  
4.10. Выдача и прием Организацией наличных денежных средств для совершения Операции с целью списания / зачисления на счет Держателя Карты не допускаются.

**5. Права и обязанности Сторон**  
**5.1. Банк вправе**:

5.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий настоящего Договора.  
5.1.2. Отказать Клиенту в совершении Операции по основаниям, установленным настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуги.  
5.1.3. Вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Клиента с момента их размещения на Интернет-сайте Организации.  
5.1.4. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент предоставляет Банку право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе указанной в Поручении, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, операторам по переводу денежных средств, участвующих в переводе, и/или Платежной системе для целей исполнения настоящего Договора.  
5.1.5. Установить ограничение суммы и / или количества Операций в единицу времени и/или иные ограничения на проведение Операций.  
5.1.6. Отказать Клиенту в совершении Операции, если Операция оплачена с другой карты кроме карт Платежных систем, указанных в п. 3.3 настоящего Договора.

**5.2. Банк обязуется:**

Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные настоящим Договором.

**5.3. Клиент вправе:**

Совершить Операцию в порядке, установленном настоящим Договором.

**5.4. Клиент обязуется:**

5.4.1. Осуществлять Операции в порядке, установленном настоящим Договором, с использованием исключительно собственных Карт.  
5.4.2. Своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться с условиями настоящего Договора.  
5.4.3. Не осуществлять Операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие предусмотренные документами Банка России признаки необычных Операций, либо Операции, несущие репутационные риски для Банка.  
5.4.4. При совершении Операции предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.  
5.4.5. Осуществлять Операции, связанные с переводами денежных средств, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.  
5.4.6. Ознакомиться на Интернет-сайте Организации с действующей редакцией настоящего Договора, а также о размере комиссионного вознаграждения Банка за оказание услуг до момента Присоединения к Договору.  
5.4.7. Оплачивать комиссионное вознаграждение Банка, указанное в п. 3.3 настоящего Договора.

**6. Рассмотрение споров**

6.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.  
6.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по настоящему Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации по месту нахождения Банка.

**7. Реквизиты Банка**

|  |  |
| --- | --- |
| **Корреспондентский счет** | Кор. счет: 30101810400000000225 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации |
| **БИК** | 044525225 |
| **ИНН** | 7707083893 |
| **КПП** | 773601001 |
| **ОКПО** | 00032537 |
| **ОКВЭД** | 64.19 |
| **ОГРН** | 1027700132195 |
| **Место нахождения** | Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19 , Западное отделение по Московской обл., Среднерусский банк ПАО Сбербанк, 141007,г.Одинцово, ул.Молодежная, д.25. |
| **Почтовый адрес** | Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19 |
| **Телефакс** | + 7 (495) 957-57-31, + 7 (495) 747-37-31 |
| **Контактный центр** | **900** (Для звонков с мобильных телефонов. Звонок бесплатный, доступно на территории России для абонентов сотовых операторов: МТС, Билайн, Мегафон, Tele2, Yota, Мотив.) |
| **Телефон** | |  | | --- | | **+7 (495) 500-5550** г. Москва | | **8 (800) 555-55-50** для звонков из других городов РФ (бесплатно) | |

1. При наличии технической возможности. [↑](#footnote-ref-1)
2. При наличии технической возможности. [↑](#footnote-ref-2)
3. Не облагается НДС (п.3, ст.149 Налогового кодекса) [↑](#footnote-ref-3)
4. Не облагается НДС (п.3, ст.149 Налогового кодекса) [↑](#footnote-ref-4)